

	<p align="center"><b>Комунальний заклад «Міжгірський медичний фаховий коледж» Закарпатської обласної ради</b></p>
	<p><b>ПРЕЗЕНТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b></p>
	<p><b>Загальна інформація</b></p>
	<p><b>Психологія спілкування (вибіркова)</b></p>
	<p><i>Освітньо-кваліфікаційний рівень:</i> фаховий молодший бакалавр</p>
<p><i>Спеціальність:</i></p>	<p>П10 Соціальна робота та консультування</p>
<p><i>Освітньо-професійна програма:</i></p>	<p>Соціальна робота. Медико-соціальний захист.</p>
<p><i>Рік та семестр вивчення:</i></p>	<p>1 (2) рік, I (III) семестр</p>
<p><i>Форма навчання:</i></p>	<p>очна</p>
<p><i>Обсяг:</i></p>	<p>3,0 кредити ЄКТС</p>
<p><i>Мова викладання:</i></p>	<p>українська</p>
<p><i>Форма підсумкового контролю</i></p>	<p><i>Диф.залик</i></p>
<p>Автор ВК</p>	<p>Михайлина Людмила Михайлівна, спеціаліст першої кваліфікаційної категорії.</p>
<p><b><i>Короткий опис</i></b></p>	
<p>Вимоги до початку вивчення</p>	<p>Загальні знання з анатомії людини, що є складовими розділами біології в межах шкільної програми.</p>
<p>Що буде вивчатися</p>	<p><b>1. Комунікативна сторона</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Вербальне спілкування: роль слів, інтонації, темпу мовлення.</li> <li>✓ Невербальне спілкування: мова тіла (жести, міміка, пози, погляд) та дистанція між співрозмовниками (проксемика).</li> <li>✓ Бар'єри спілкування: чому виникає нерозуміння (фонетичні, семантичні, стилістичні або психологічні перепони).</li> </ul> <p><b>2. Перцептивна сторона</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ідентифікація та емпатія: здатність поставити себе на місце іншого, відчути його стан (критично важливо для медичної деонтології).</li> <li>✓ Ефекти сприйняття: наприклад, «ефект першого враження» або «ефект ореола» (коли одна позитивна риса змушує нас вважати людину хорошою в усьому).</li> <li>✓ Стереотипізація: як наші упередження заважають бачити реальну особистість.</li> </ul> <p><b>3. Інтерактивна сторона</b></p> <p>Спілкування – це завжди дія. Психологія аналізує</p>

	<p>стратегії поведінки в групі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Співпраця (кооперація) та суперництво (конкуренція).</li> <li>✓ Конфліктологія: причини виникнення сварок та методи їх конструктивного розв'язання.</li> <li>✓ Маніпуляції: як розпізнати прихований вплив та захиститися від нього.</li> </ul> <p><b>4. Види та рівні спілкування</b></p> <p>Предмет вивчення також включає класифікацію контактів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Інтимно-особистісне: глибоке, довірливе спілкування.</li> <li>✓ Ділове (професійне): де головне – результат та дотримання етикету.</li> <li>✓ Світське та формальне: «спілкування масок», де панують ритуали.</li> </ul>
<p>Чому це цікаво/ треба вивчати</p>	<p>Для здобувачів освіти за спеціальністю «Соціальна робота та консультування» психологія спілкування є не просто цікавою дисципліною, а головним професійним інструментом. Якщо для хіміка інструмент – це реактив, то для соціального працівника – це власне слово, жест та вміння слухати.</p> <p><b>1. Вивчення «інструментарію» впливу</b></p> <p>Цікаво дізнатися, як за допомогою лише розмови можна змінити стан людини: від розпачу до надії. Вивчаючи психологію спілкування, майбутній консультант опанує:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Магію запитань: як ставити «відкриті» запитання так, щоб клієнт сам знайшов рішення своєї проблеми.</li> <li>✓ Силу пауз: чому іноді мовчання консультанта лікує краще за будь-які поради.</li> </ul> <p><b>2. Розгадування «соціальних масок»</b></p> <p>Соціальна робота передбачає спілкування з людьми у складних життєвих обставинах (СЖО). Дисципліна вчить бачити те, що приховано:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Чому за агресією клієнта насправді стоїть страх?</li> <li>✓ Як розпізнати маніпуляцію та м'яко її нейтралізувати, не образивши людину?</li> </ul> <p><b>3. Навички «емоційного виживання»</b></p> <p>Це одна з найцікавіших частин для тих, хто обрав</p>

	<p>професію допомоги. Ви дізнаєтеся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Як допомагати іншим, не «згораючи» самому.</li> <li>✓ Де проходить межа між емпатією (співпереживанням) та ідентифікацією (коли ви проживаєте біль клієнта як свій). Це дає відчуття захищеності та професійної впевненості.</li> </ul> <p><b>4. Робота з різними світами</b></p> <p>Соціальний працівник щодня перетинає кордони різних соціальних груп. Психологія спілкування вчить, як знайти спільну мову:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ З підлітком, який перебуває у конфлікті з законом.</li> <li>✓ З літньою людиною, яка відчуває самотність.</li> <li>✓ З багатодітною родиною чи людьми з інвалідністю. Вивчення цих особливостей робить вас «універсальним комунікатором».</li> </ul> <p><b>5. Практична лабораторія самопізнання</b></p> <p>Неможливо консультувати інших, не знаючи себе. Під час вивчення ви:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Дізнаєтеся про власний стиль спілкування та його слабкі місця.</li> <li>✓ Навчитеся керувати власними емоціями під час конфліктів.</li> <li>✓ Станете більш переконливими та харизматичними у повсякденному житті.</li> </ul>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями</p>	<p>Набуті знання та вміння з <b>Психології спілкування</b> для майбутнього фахівця із соціальної роботи — це не просто теоретичний багаж, а реальний «набір інструментів», який ви будете використовувати щодня.</p> <p><b>1. Проведення первинного інтерв'ю (діагностика)</b></p> <p>Коли до вас приходять клієнт (наприклад, одинока літня людина або родина в СЖО), ви використовуєте знання, щоб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Зняти напругу: застосувати техніки «малого розмови» (small talk), щоб людина відчула себе в безпеці.</li> <li>✓ Сформулювати запит: часто клієнт не знає, що саме йому потрібно. Використовуючи «відкриті запитання», ви допомагаєте йому озвучити</li> </ul>

справжню проблему.

- ✓ **Зчитувати невербаліку:** якщо слова клієнта розходяться з його мімікою (наприклад, каже, що все добре, але ховає руки), ви розумієте, де потрібно проявити більше уваги.

## **2. Соціальне консультування та підтримка**

Ви стаєте «дзеркалом» для клієнта:

- ✓ Техніка парафразу: ви повторюєте слова клієнта своїми словами («Якщо я правильно вас зрозумів, вас найбільше турбує...»). Це дає людині відчуття, що її нарешті почули.
- ✓ Емпатійне слухання: ви допомагаєте клієнту пережити кризу (втрату роботи, розлучення), просто будучи професійно присутнім поруч, не засуджуючи та не даючи поспішних порад.

## **3. Медіація (вирішення конфліктів)**

Соціальний працівник часто є посередником (між батьками та дітьми, між клієнтом та держустановою):

- ✓ Деескалація: ви знаєте, як говорити з розгніваною людиною, щоб вона почала вас чути (зниження тембру голосу, техніка «дистанціювання»).
- ✓ Пошук компромісу: ви допомагаєте сторонам почути потреби одна одної, а не лише претензії.

## **4. Професійна взаємодія з колегами та суміжними фахівцями**

Ви не працюєте самі. Вам потрібно спілкуватися з юристами, лікарями, поліцією:

- ✓ Конструктивна критика: ви вмієте висловити зауваження колезі так, щоб це не переросло в сварку (використовуючи «Я-висловлювання»).
- ✓ Командна робота: знання групової динаміки допомагає вам розуміти свою роль у колективі та ефективно взаємодіяти для вирішення справи клієнта.

## **5. Захист від професійного вигорання (Самодопомога)**

Це те, як ви використовуєте знання для себе:

- ✓ Встановлення меж: ви вмієте ввічливо сказати «ні»,

коли клієнт намагається перекласти на вас усю відповідальність за своє життя.

- ✓ Рефлексія: після важкого дня ви можете проаналізувати свої емоції та «відпустити» ситуацію, не несучи проблеми клієнтів додому.